関 係 各 位

2025年4月1日
斎藤コロタイプ印刷株式会社
代表取締役 齋 藤 裕 子

弊社工場へのランサムウェア攻撃に関するお知らせ

謹啓　皆様ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを賜り、誠に御礼申し上げます。

先般、弊社の工場システムがランサムウェアの攻撃を受けたことが判明いたしました。
つきましては、情報主体様（ご本人様）への通知につきまして、弊社がご本人様へのご連絡に必要な情報（住所・氏名等、利用目的に緊急通知等が含まれる個人情報）を保持していないため、個人情報保護法に定められた代替措置として、早急に弊社ホームページにて情報を公開させていただく予定です。
これに先立ち、本件について事前にご報告させていただきます。

本書状及び別紙の通り弊社ホームページへ公開予定の文書をご用意させて頂いた次第でございます。(https://saicollo.jp/)

詳細に関しましては別紙にてご確認をいただければと存じますが、デジタルフォレンジック調査を実施した結果、情報漏洩の可能性を否定出来ないとの結論に至りましたこと、及び調査に時間を要したこと等から弊社委託元様や皆様へのご報告が遅くなってしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。
また、弊社に於きましてはこれまでも、UTM（統合型脅威管理装置）の設置、及びウィルス対策ソフトの導入等を行うと共にJIS Q 15001:2017に基づいた個人情報の適切な取扱いに関する対応を定め運用を行っておりましたが、今回のデジタルフォレンジック調査結果から再発防止に向けた対策を既に実施しており、今後も、常に安全性の向上に努めて参る所存でございます。
この度は、ご心配ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

敬白

2025年4月1日

お取引先各位

斎藤コロタイプ印刷株式会社
代表取締役社長　斎藤裕子

弊社におけるランサムウェア被害のご報告とお詫び

謹啓　貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを賜り、誠に御礼申し上げます。

さて、去る2024年7月18日に発生いたしました弊社愛子工場内のネットワークにおいて複数のファイルの暗号化を確認したことにより生じたサーバー不具合の件につきまして、デジタルフォレンジック調査（以下、本調査）が11月末に完了いたしましたので調査結果のご報告をさせていただきます。

本調査結果から、上記の事象につきましてはサーバーのランサムウェア感染が原因であることを確認いたしました。弊社におきましてはこれまでも、UTM（統合型脅威管理装置）の設置、及びウィルス対策ソフトの導入等を行うと共にJIS Q 15001：2017に基づいた個人情報の適切な取扱いに関する対応を定め運用を行ってまいりましたが、このような事態となりましたこと心よりお詫び申し上げます。

貴社より委託いただきました2023年度のアルバム制作に係るデータにつきましては、事象発覚後速やかにネットワークの遮断を実施したことで暗号化被害は全体データ量の約2.5%という結果であったことが確認されましたが、当該データにつきましてはバックアップから全て復旧済みのため滅失はない状況でございます。また、2024年度以降のデータにつきましてはネットワークを遮断した別サーバー内で管理をした上で本調査結果に基づき再発防止策を構築し運用を再開しております。

事象発覚後より現在におきましてもこれらのデータの漏洩被害、苦情等は確認されておりませんが、明確な漏洩の有無につきましては本調査においても特定することが困難でございました。したがって、情報主体の権利保護のための通知につきましては早急に弊社ホームページ上(https://saicollo.jp/)で情報公開をさせていただく予定でございます。また、行政機関である個人情報保護委員会への本事案の報告につきましては、弊社が代表し、委託元である貴社との連名による報告書を作成させていただきますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、ホームページ掲載予定文書、及び学校様へのご案内文書を別添させていただきましたので併せてご確認いただけますようお願い申し上げます。
この度はご心配ご迷惑をお掛けしてしまう事となり、誠に申し訳ございません。
また、調査及びご報告が大変遅れましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。
先ずは書中をもちましてご報告及びお詫び申し上げます。

敬白

弊社工場へのランサムウェア攻撃に関するお知らせ

斎藤コロタイプ印刷株式会社
代表取締役　齋 藤 裕 子

先般、弊社工場のシステムがランサムウェアの攻撃を受けたことが特定され、情報漏洩の可能性に関しても否定出来ないという結論に至りました。

しかし、弊社及び弊社委託元様においては、情報主体様（ご本人様）へご連絡する為の情報は保持していない状況であることから、本書面を弊社ホームページに公開し、お知らせさせて頂くことと致しました。

皆様には、ご心配ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
ここに深くお詫び申し上げます。

【概要】

2024年7月に弊社工場においてネットワーク接続異常が発生したことから、関連システムを停止し関連業者様の協力を受け内部調査を行ったところ、ランサムウェアによる攻撃の可能性があるとのことから、個人情報保護委員会、及び日本印刷産業連合会へ報告を行うと共に専門業者へ相談しデジタルフォレンジック調査を進めたところ、2024年11月末の結果報告にてランサムウェアの攻撃を受けたものと特定されました。

また、当該システムに付きましては暫定的運用を行っておりましたが、フォレンジック調査会社からのアドバイス等を参考にセキュリティ強化対策を実施した上でバックアップデータを用いてサーバ等の再構築を順次行い、1月20日に完全復旧している状況でございます。

【漏えい等が発生したおそれがある個人データ】

受託業務関連

・2023年度卒業アルバム記載データ（氏名・写真）：最大 173,000 件程

取引業者様関連

・メールアドレス：401 件程

従業者関連

・所属 職位 氏名：最大 200 件程

【原因】

フォレンジック調査により、第三者が VPN 接続機器を経由し不正アクセスをした為と判明致しました。

【二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

現時点において、本件による被害報告はございません。

【その他参考となる事項】

弊社では、従前より個人情報保護に係る規程等を整備・運用を行っておりましたが、パスワードポリシーをより複雑な条件に変更し全ユーザーにおいて変更を行い、UTM 機器（統合型脅威管理機器）の脆弱性対策やアクセスログのクラウド保存、及び接続回線のグローバル IP アドレス変更等の再発防止策を実施済みでございますが、今後も随時必要な改善を図って参る所存でございます。

【お問合せ先】

斎藤コロタイプ印刷株式会社

個人情報窓口

〒980-0811　宮城県仙台市青葉区一番町 2-7-10

E メール　soumu@saicollo.co.jp

電話　　022-222-5481

FAX　　022-222-5416